

2022年度 ご家族アンケート結果

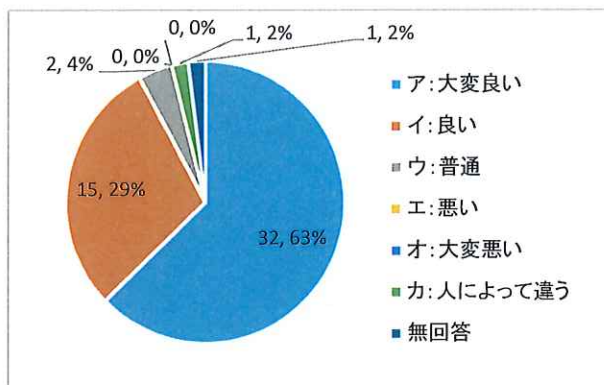
※個人が特定される記述や、ご家族の内情等が記述されている内容については、一部抜粋させて頂いております

回答数	÷	有効発送数		=	回答率
51		発送数	退居者		71%
		72	- 3)		

1. 接遇・マナーについて

①職員の対応(言葉使い・挨拶・電話対応など)を、どのように感じておられますか？

ア:大変良い	32
イ:良い	15
ウ:普通	2
エ:悪い	0
オ:大変悪い	0
カ:人によって違う	1
無回答	1

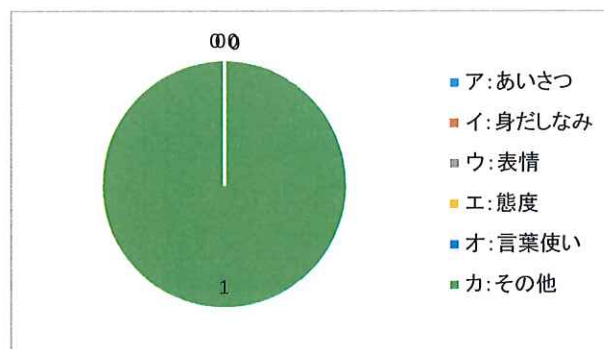


②①項目にて「ウ、エ、オ、カ」を選択された方にお聞き致します。

職員の対応について改善を求めるとすれば、次の5つの内どれが必要だと思われますか。

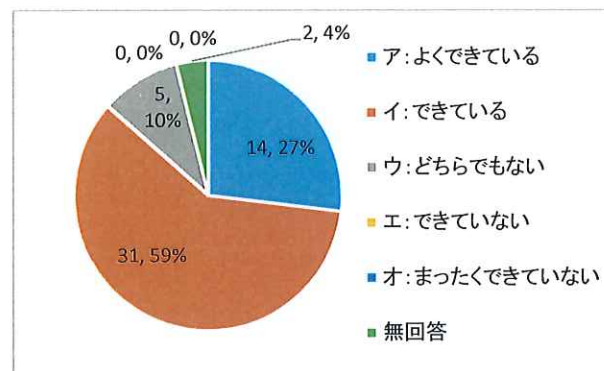
ア:あいさつ	0
イ:身だしなみ	0
ウ:表情	0
エ:態度	0
オ:言葉使い	0
カ:その他	1

※複数回答可



③ご本人が受けられているケア(介護・看護)の内容やご本人の様子を知ることができますか？

ア:よくできている	14
イ:できている	31
ウ:どちらでもない	5
エ:できていない	0
オ:まったくできていない	0
無回答	2

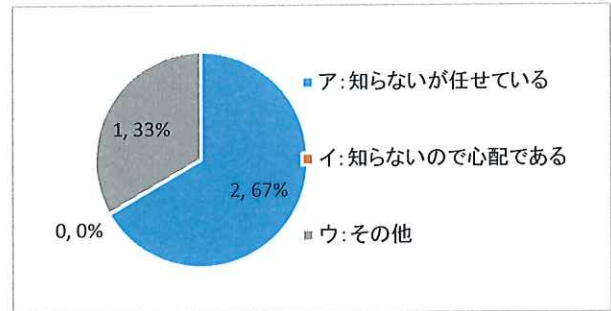


④③項目にて「ア、イ」を選択された方にお聞き致します

※どのような方法で知ることができているか、具体的なことがあれば教えてください

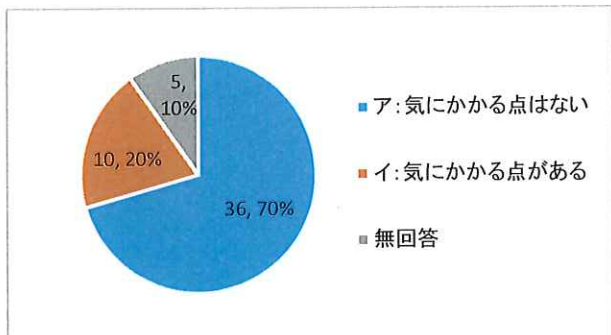
⑤③項目にて「ウ、エ、オ」を選択された方にお聞き致します
 ③で答えられた内容として、該当される所に○を一つ記入下さい。

ア:知らないが任せている	2
イ:知らないので心配である	0
ウ:その他	1



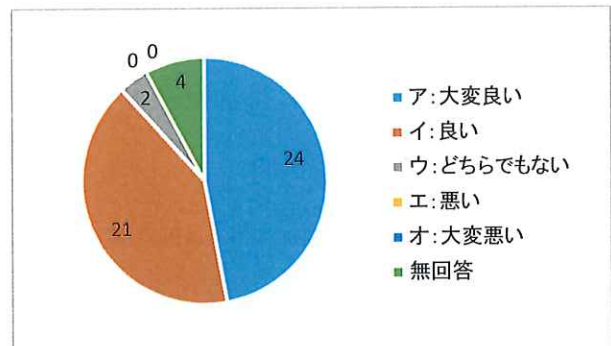
⑥支援が必要なご入居者の整容や身だしなみについて、気にかかる点がありますか。

ア:気にかかる点はない	36
イ:気にかかる点がある	10
無回答	5



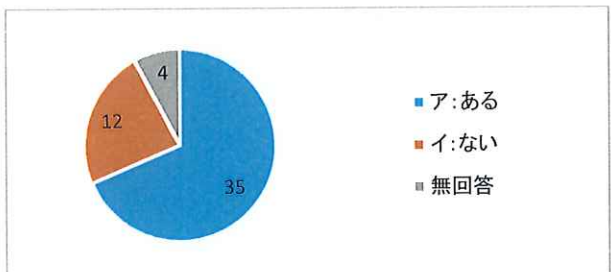
⑦発行している「舟山庵便り」について

ア:大変良い	24
イ:良い	21
ウ:どちらでもない	2
エ:悪い	0
オ:大変悪い	0
無回答	4



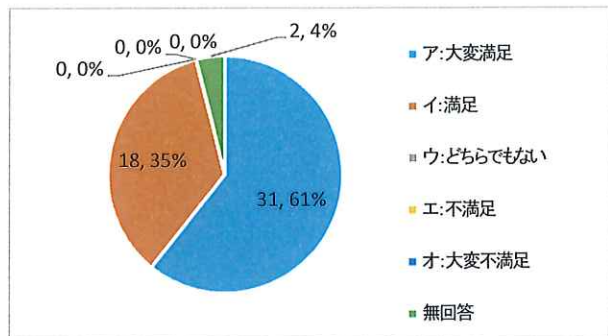
⑧ホームページをご覧になったことはありますか？

ア:ある	35
イ:ない	12
無回答	4



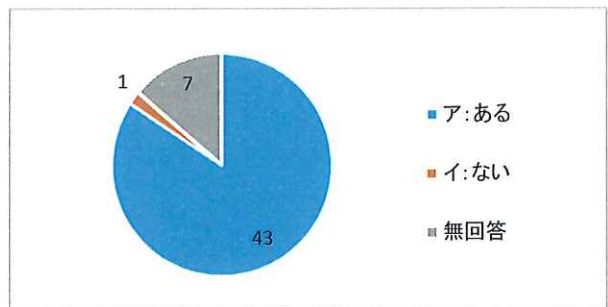
⑨総合的に、当施設の介護サービスに満足されていますか。

ア:大変満足	31
イ:満足	18
ウ:どちらでもない	0
エ:不満足	0
オ:大変不満足	0
無回答	2



⑩当施設には、魅力となる点がありますか。

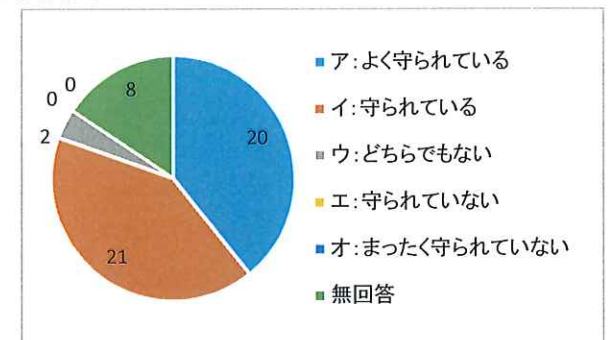
ア:ある	43
イ:ない	1
無回答	7



2. ご入居者の権利について

①ご入居者のプライバシーや権利が守られていると思われませんか。

ア:よく守られている	20
イ:守られている	21
ウ:どちらでもない	2
エ:守られていない	0
オ:まったく守られていない	0
無回答	8

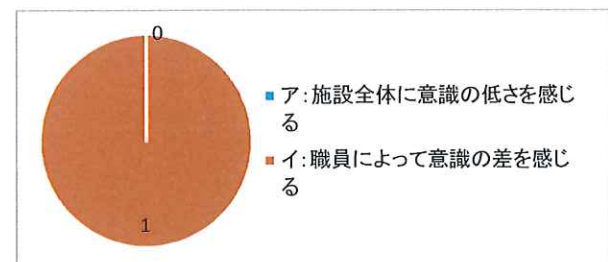


②①項目にて「ア、イ」を選択された方にお聞き致します
※どういところで守られていると感じるか、具体的なことがあれば教えてください

③①項目にて「ウ、エ、オ」を選択された方にお聞き致します。

①で答えられた内容として、該当される所に○を一つ記入下さい。

ア:施設全体に意識の低さを感じる	0
イ:職員によって意識の差を感じる	1
ウ:その他	0



3. その他

その他、何でもご自由にご記入下さい。