

2023年度 ご家族アンケート結果

※個人が特定される記述や、ご家族の内情等が記述されている内容については、一部抜粋させて頂いております

回答数
50

 \div

有効発送数	
発送数	退居者
75	0

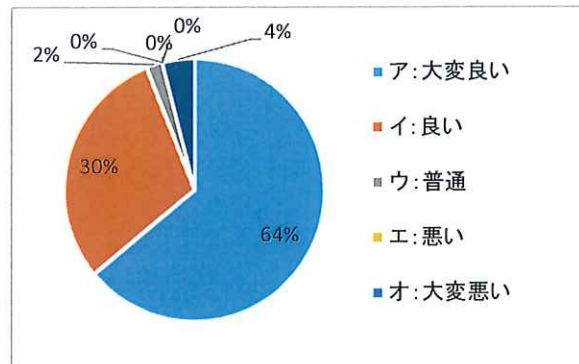
 $)$
 $=$

回答率
67.0%

1. 接遇・マナーについて

①職員の対応(言葉使い・挨拶・電話対応など)を、どのように感じておられますか？

ア:大変良い	32
イ:良い	15
ウ:普通	1
エ:悪い	0
オ:大変悪い	0
カ:人によって違う	0
無回答	2

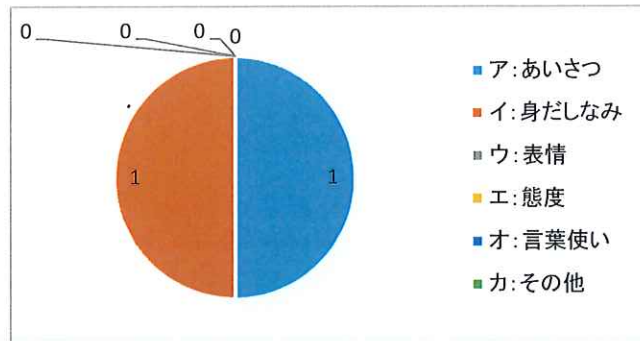


②①項目にて「ウ、エ、オ、カ」を選択された方にお聞き致します。

職員の対応について改善を求めるとすれば、次の5つの内どれが必要だと思われますか。

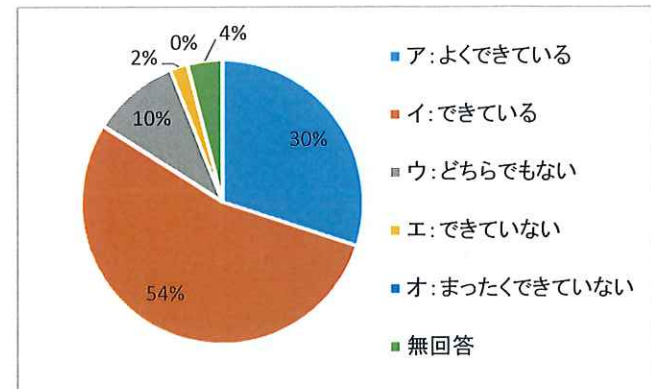
ア:あいさつ	1
イ:身だしなみ	1
ウ:表情	0
エ:態度	0
オ:言葉使い	0
カ:その他	0

※複数回答可



③ご本人が受けられているケア(介護・看護)の内容やご本人の様子を知ることができますか？

ア:よくできている	15
イ:できている	27
ウ:どちらでもない	5
エ:できていない	1
オ:まったくできていない	0
無回答	2



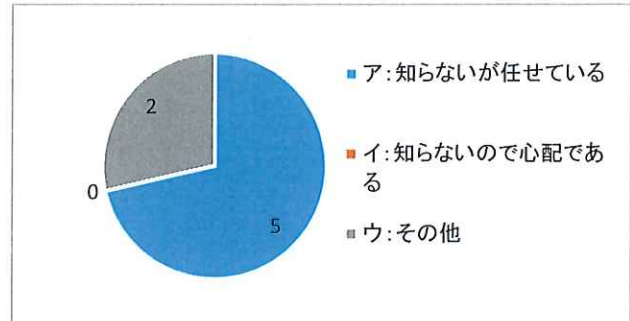
④③項目にて「ア、イ」を選択された方にお聞き致します

※どういう方法で知ることができているか、具体的なことがあれば教えてください

⑤③項目にて「ウ、エ、オ」を選択された方にお聞き致します

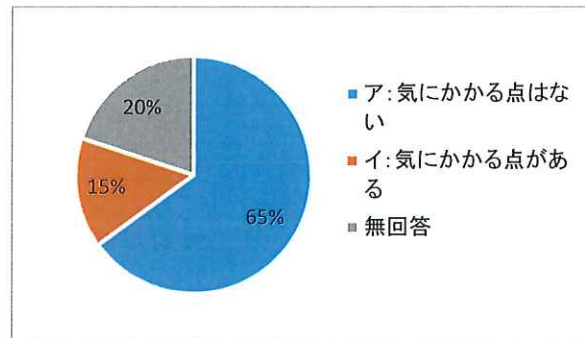
③で答えられた内容として、該当される所に○を一つ記入下さい。

ア:知らないが任せている	5
イ:知らないので心配である	0
ウ:その他	2



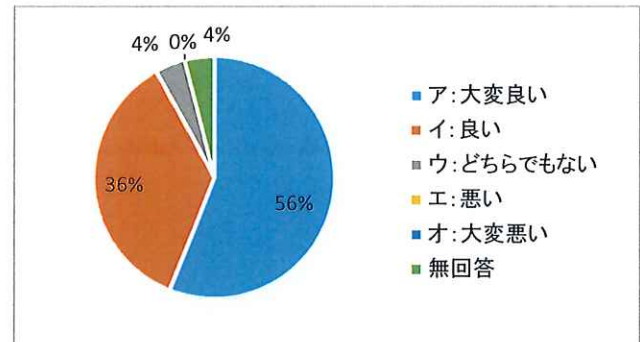
⑥支援が必要なご入居者の整容や身だしなみについて、気にかかる点がありますか。

ア:気にかかる点はない	39
イ:気にかかる点がある	9
無回答	12



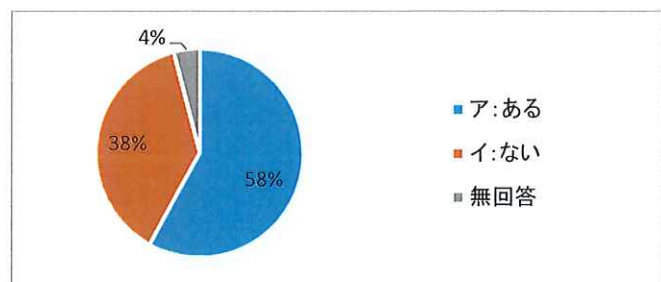
⑦発行している「舟山庵便り」について

ア:大変良い	28
イ:良い	18
ウ:どちらでもない	2
エ:悪い	0
オ:大変悪い	0
無回答	2



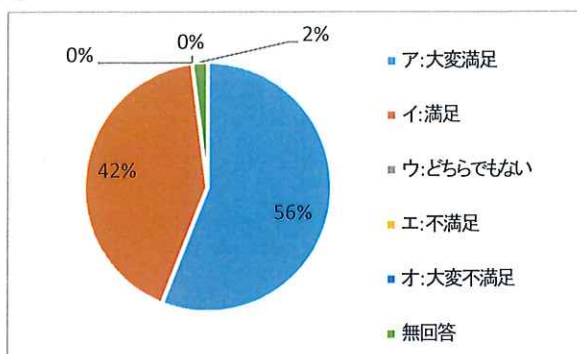
⑧ホームページをご覧になったことはありますか？

ア:ある	29
イ:ない	19
無回答	2



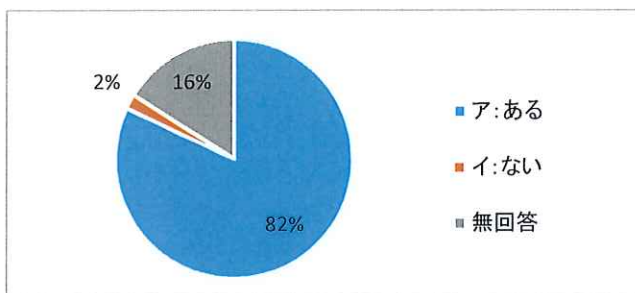
⑨総合的に、当施設の介護サービスに満足されていますか。

ア:大変満足	28
イ:満足	21
ウ:どちらでもない	0
エ:不満足	0
オ:大変不満足	0
無回答	1



⑩当施設には、魅力となる点がありますか。

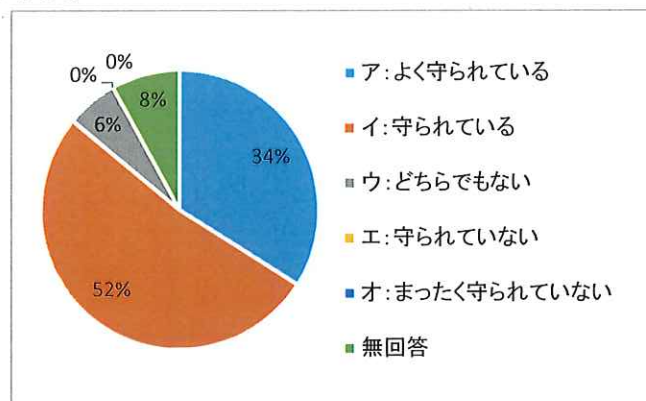
ア:ある	41
イ:ない	1
無回答	8



2. ご入居者の権利について

①ご入居者のプライバシーや権利が守られていると思われませんか。

ア:よく守られている	17
イ:守られている	26
ウ:どちらでもない	3
エ:守られていない	0
オ:まったく守られていない	0
無回答	4



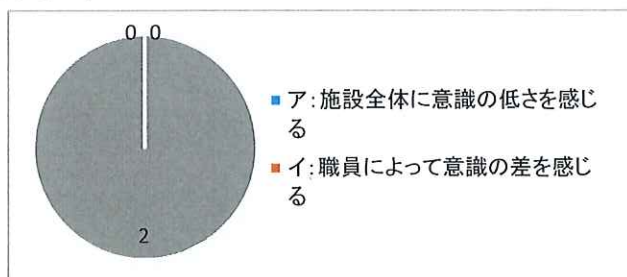
②①項目にて「ア、イ」を選択された方にお聞き致します

※どういところで守られていると感じるか、具体的なことがあれば教えてください

③①項目にて「ウ、エ、オ」を選択された方にお聞き致します。

①で答えられた内容として、該当される所に○を一つ記入下さい。

ア:施設全体に意識の低さを感じる	0
イ:職員によって意識の差を感じる	0
ウ:その他	2



3. その他

その他、何でもご自由にご記入下さい。

- ・よろしくお願ひします。
- ・いつもお世話になりましたありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願ひ致します。
- ・いつもよくしていただき、感謝しております。
- ・住所変更をお願いしたのですが、この書類は前の住所で来ました。変更お願ひします。
- ・病歴が沢山の上、症状が色々現れるので大変でしょうがよろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがたく感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。母の安心した様子を見て家族(子ども)としてうれしく思います。
- ・孫の保育園の献立表をみて、孫との園での様子の会話が弾むので、舟山庵の献立表をお知らせいただけたら、母との会話がもっと楽しくなるかなあ等と思います。訪問した日だけでもわかるといいなあと思います。母の様子、母との会話から母が大好きで信頼している介護士さんがいらっしゃる事がわかり、とても嬉しそうに介護士さんの話をしてくれる様子を見て、家族として本当に感謝の気持ちです。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・病院の送迎等、医療面・生活面の対応を親切で細やかにして下さい、入居中の母も私達も職員様への感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・今まで約3年近くになりますが、不安に感じた事が1度もなく、病気になった時も早い対応に大変感謝しております。今後共よろしくお願ひ申し上げます。
- ・いつも母のお世話をしていただきありがとうございます。母は胃ろうであったり、尿もバルーンを使用しており、大変お手間をおかけすると思いますが、どうかお願ひいたします。
- ・いつもお世話になっております。本人の無理難題な要望にも対応していただき、感謝しています。どうしたら気持ちによりそった対応ができるのか、皆さんで考えていただき、ありがたいです。これからも、いろんな問題があるかと思いますが、施設が安心、安全であります様に、どうぞよろしくお願ひします。
- ・骨折、手術、入院と大変お世話になりました。思っていたより早い退院でした。退院前の今後の事ではしっかりと話を聞いて頂き、安心して退院でき喜んでおります。
- ・本人と面接することもそう多くないので、今の所本人も文句なく生活できているのでお世話頂き喜んでおります。入院等の時、特にお世話になり感謝しております。
- ・面会に行っても、認知症で私の事がわからず少しさみしい気持ちになってしまい、ついつい行くのが遠のいてしまったりします。お任せしてばかりで、ほんとに申し訳ないです。元気に過ごしてくれているのでありがたいです。(本人はどう思ってるのでしょうか…)
- ・引き続き宜しくお願ひいたします。
- ・母の穏やかな表情や元気な様子が見られるのはスタッフの皆様のおかげと大変感謝しております。お世話をおかけしますが宜しくお願ひ致します。
- ・以前に比べて顔色もよく、会話もできるようになり、本当に皆様のおかげと喜んでおります。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。コロナが落ち着いてレクリエーションがもっと楽しめる様になればうれしいです。
- ・具合が悪い時、ご連絡下さり内容を教えて下さっています。その後良くなったので連絡がないのだからなあと思うことがあります。子供が病気になる事が多い為、なかなか会いに行くことが出来ず、おまかせしてばかりで本当にありがとうございます。
- ・病院の送迎をして頂き助かります。