2025年度　ご家族アンケート結果

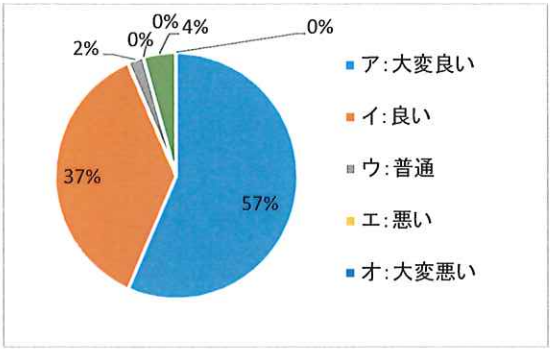
※個人が特定される記述や、ご家族の内情等が記述されている内容については、一部抜粋させて頂いております

回答数		有効発送数				回答率
		発送数		退居者		
46	÷	77	－	0	） ＝	59.7%

1．接遇・マナーについて

①職員の対応（言葉使い・挨拶・電話対応など）を、どのように感じておられますか？

ア：大変良い	26
イ：良い	17
ウ：普通	1
エ：悪い	0
オ：大変悪い	0
カ：人によって違う	2
無回答	0



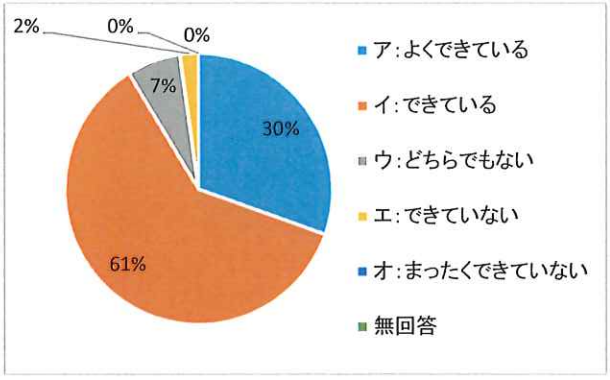
②①項目にて「ウ、エ、オ、カ」を選択された方にお聞き致します。
職員の対応について改善を求めるとすれば、次の5つの内どれが必要だと思われますか。

ア：あいさつ	1
イ：身だしなみ	0
ウ：表情	0
エ：態度	1
オ：言葉使い	0
カ：その他	0

※複数回答可

③ご本人が受けられているケア（介護・看護）の内容やご本人の様子を知ることはできていますか？

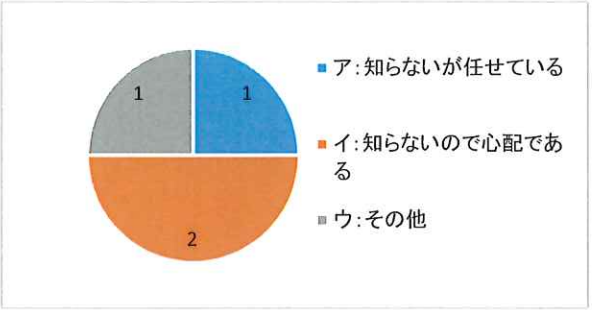
ア：よくできている	14
イ：できている	28
ウ：どちらでもない	3
エ：できていない	1
オ：まったくできていない	0
無回答	0



④③項目にて「ア、イ」を選択された方にお聞き致します
※どういう方法で知ることができているか、具体的なことがあれば教えてください

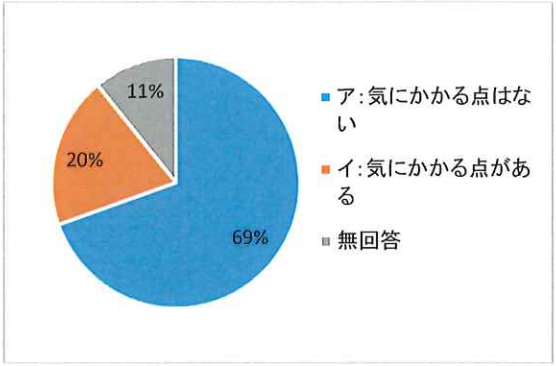
⑤③項目にて「ウ、エ、オ」を選択された方にお聞き致します
③で答えられた内容として、該当される所に○を一つ記入下さい。

ア:知らないが任せている	1
イ:知らないので心配である	2
ウ:その他	1



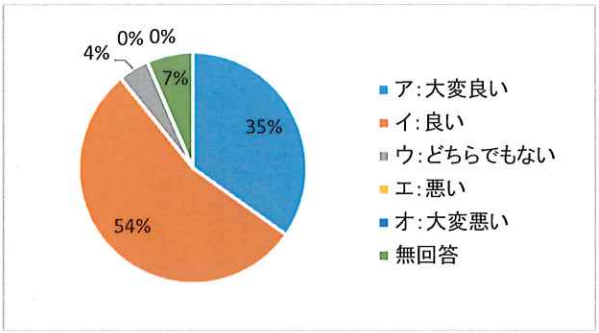
⑥支援が必要なご入居者の整容や身だしなみについて、気にかかる点はありますか。

ア:気にかかる点はない	32
イ:気にかかる点がある	9
無回答	5



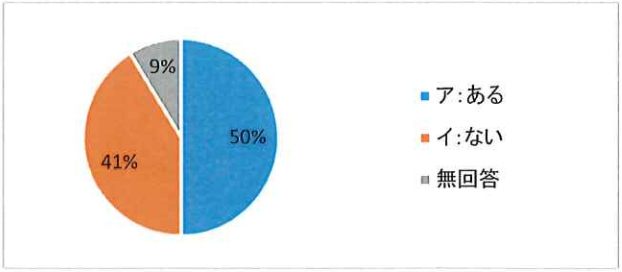
⑦発行している「舟山庵便り」について

ア:大変良い	16
イ:良い	25
ウ:どちらでもない	2
エ:悪い	0
オ:大変悪い	0
無回答	3



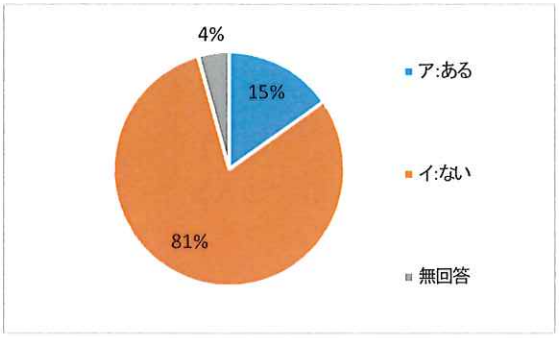
⑧ホームページをご覧になったことはありますか？

ア:ある	23
イ:ない	19
無回答	4



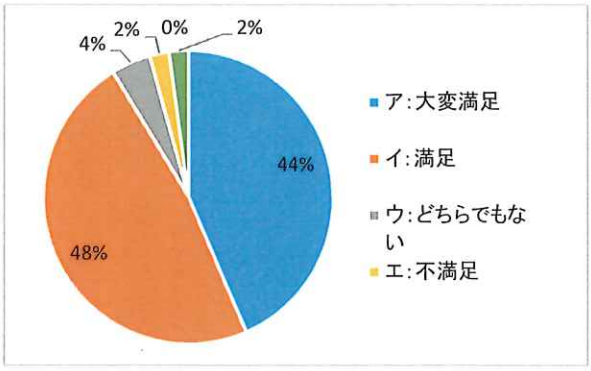
⑨舟山庵のインスタグラムをご覧になったことはありますか？

ア:ある	7
イ:ない	37
無回答	2



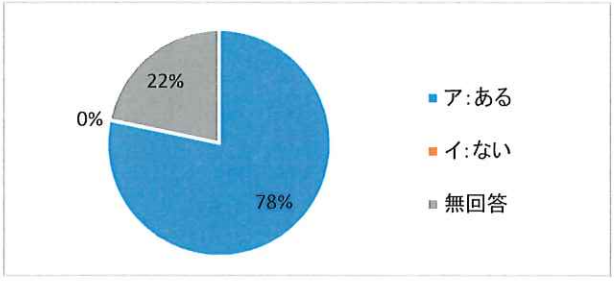
⑩総合的に、当施設の介護サービスに満足されていますか。

ア:大変満足	20
イ:満足	22
ウ:どちらでもない	2
エ:不満足	1
オ:大変不満足	0
無回答	1



⑪当施設には、魅力となる点がありますか。

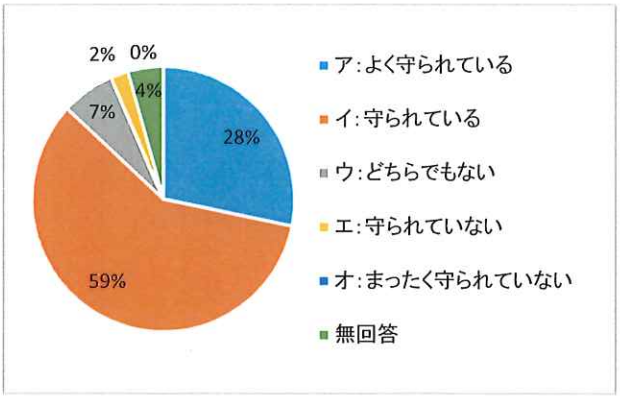
ア:ある	36
イ:ない	0
無回答	10



2. ご入居者の権利について

①ご入居者のプライバシーや権利が守られていると思われますか。

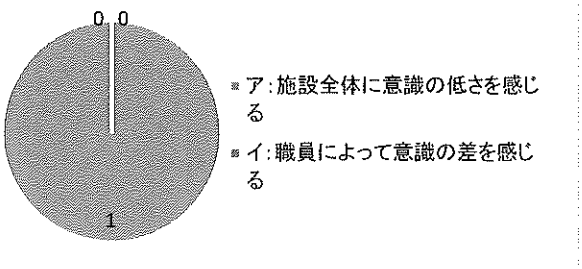
ア:よく守られている	13
イ:守られている	27
ウ:どちらでもない	3
エ:守られていない	1
オ:まったく守られていない	0
無回答	2



②<u>①項目にて「ア、イ」を選択された方</u>にお聞き致します
※どういうところで守られていると感じるか、具体的なことがあれば教えてください

③①項目にて「ウ、エ、オ」を選択された方にお聞き致します。
①で答えられた内容として、該当される所に○を一つ記入下さい。

ア:施設全体に意識の低さを感じる	0
イ:職員によって意識の差を感じる	0
ウ:その他	1



3. その他

その他、何でもご自由にご記入下さい。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
・いつもありがとうございます。家族一同、舟山庵に入居できて大変満足しています。
・いつもお世話になり本当にありがとうございます。私一人の力では、到底世話はできないので、これからもお力を貸して下さい。よろしくお願い致します。
・いつも有難うございます。
・これからもよろしく御願いします。
・もう少しボランティア(学生)を起用して明るい雰囲気があればと思いました。活気があまり感じられません。
・もっと声かけをしてほしい。歩かせてほしい、今のところ歩行器をお借りしておりますが、車いすにならない様お願いします。
・引き続きよろしくお願いいたします。いつもありがとうございます！
・過酷な労働環境下で、介護に尽力していただきありがとうございます。気になる点は、外国人スタッフとのコミュニケーションがうまくいっているのかが気になります(外国人介護スタッフを雇用しているかどうかよくわかりませんが)。
・介護職員さんで、すごく丁寧に対応してくださる方とそうでない方の差が・・・(ぱっと見では分からないのかもしれませんが、なんか無愛想やけど大丈夫かなと思ってしまう)。最後に父の対応して下さった職員さん(男性、名前忘れた方)ほんとにありがとうございました！！
・好き嫌いが多い為、食事をちゃんと食べているか心配
・今後ともよろしくお願いいたします。とても良い施設だと思っています。入所させて頂くことができて良かったです
・大変すばらしい対応を母にしていただき本当に素晴らしいところに入居させて頂いた事に親族一同感謝しております。又、昨年は母の100歳のお祝いを催して頂き大変感動致しました。有難うございました。これからも引き続き宜しくお願い致します。
・父、母の介護の時よりいろいろな施設の方にもお世話になりましたが、こちらでは本人が心地よく過ごせているようですし、職員の方々の親切なご対応に私もとても安心する事が出来て感謝しております。
・父が食事の味が濃すぎて食べられないと時々言ってますが、職員の方、味見されないのでしょうか？(人それぞれ体調により、味の濃い淡い調整されてると思いますが)
・母の穏やかな表情が見られるのは、職員の皆さんのおかげです。引き続きよろしくお願いいたします。
・本人がいつも快適に過ごせる様に考えながら介助して下さり、本当に感謝しております。私が訪問中にスタッフの方が入って来られ、声を出されると一生懸命にスタッフの方を見ようと目を動かす様子を見る度にいつもスタッフの方が優しく介助して下さっているのだと実感しています。ありがとうございます。
・毎日御苦労様です。よろしくお願い致します。